

El reconocimiento



Reconocer al equipo es tan importante como reconocer a los individuos. No olvides reconocer también los esfuerzos y los logros del equipo.

Reconocimiento

El reconocimiento es un proceso constante del que tú eres el principal responsable (no es un trabajo de Recursos Humanos ni del CEO de la compañía). Es un esfuerzo permanente, no algo que haces al final de un proyecto.

Debes reconocer el esfuerzo, los avances, el buen trabajo, los resultados, los progresos... Tienes que buscar constantemente razones para reconocer a los miembros del equipo. Tendemos a ver lo negativo, los fallos, las cosas a mejorar y nos olvidamos de reforzar los comportamientos positivos.

Las personas de tu equipo tienen que entender que, de forma constante, les dirás tanto lo que hacen bien

como lo que tienen que mejorar. Este proceso de feedback constante es el que garantiza el crecimiento y la mejora continua del equipo.

No olvides que el reconocimiento es una de las mejores herramientas para motivar y, en general, no cuesta dinero.

Como ya hemos comentado en la lectura sobre motivación, cada persona es diferente y, por lo tanto, requiere diferentes tipos y formas de reconocimiento.

A través de las conversaciones que has mantenido con ellos sobre cuáles son sus factores motivacionales, deberías ser capaz de adaptar el reconocimiento a cada uno de ellos.



Motiva a tu equipo



“El reconocimiento es una de las mejores herramientas para motivar”

Utiliza el reconocimiento para dar ejemplo, para reforzar los comportamientos que te interesan. Los pasos para un reconocimiento efectivo son:

- Elógielos de forma inmediata. Si dejas transcurrir el tiempo, el reconocimiento tendrá menor impacto.
- Sé sincero. Nunca finjas porque se darán cuenta. Siente realmente el elogio.
- Describe con exactitud qué es lo que han hecho bien. Concreta el hecho, el comportamiento o el logro específico.

- Describe cuál es el impacto positivo que ello tiene en el equipo, en la empresa, en los clientes.

- Expresa tu satisfacción.
- Agradece su esfuerzo.
- Anímalos a seguir haciendo un buen trabajo.
- Considera hacerlo en público.

Los beneficios del elogio:

- Motiva.
- Mejora la autoconfianza.
- Fomenta la repetición del hecho elogiado.
- Nos enfoca sobre lo que hacemos bien.
- Ayuda a definir qué significa “buen trabajo”.
- Inspira a desarrollar habilidades nuevas.

