

7 NIVELES DE DELEGACIÓN

¿Cuáles son los siete niveles de delegación?

Las personas se comportan de acuerdo a cómo son tratadas. Por ejemplo, cuando el gerente siempre cambia lo que las personas necesitan entregar, ¿por qué molestarse en hacerlo perfecto? Cuando esto sucede, la calidad del trabajo disminuye y el jefe ve la confirmación de lo que necesita: más control. Ahí es donde entra en juego la delegación.

La delegación aumenta el resultado, el poder y el rendimiento a largo plazo. Un sistema con control distribuido tiene más posibilidades de supervivencia que un sistema con control centralizado.

El arte de la gestión consiste en encontrar el equilibrio adecuado entre ser un dictador o un anarquista.

Apuntamos a un sistema más poderoso, no a personas mejor controladas.

Los 7 niveles de delegación de esta lección te ayudarán a fomentar la participación de los empleados a través de una auto-organización controlada y la toma de decisiones clarificadas.

El objetivo de estos niveles es llevar a casa la idea de delegar decisiones y tareas a su equipo dentro de un entorno controlado.

7 NIVELES DE DELEGACIÓN

Recuerda algunas consideraciones:

- 1.** La delegación no es una cosa binaria. Hay muchos "tonos de gris" entre ser un dictador y ser un anarquista.
- 2.** La delegación es un proceso paso a paso. Entregas la responsabilidad a otras personas de manera controlada y gradual.
- 3.** La delegación depende del contexto. Desea delegar tanto como sea posible, pero si va demasiado lejos, el caos podría adueñarse de la situación.

Los 7 niveles de delegación

- 1.** Dile: les diré lo que han de hacer.
- 2.** Vender: trataré de vender mis ideas y convencerles.
- 3.** Consultar: consultaré y luego decidiré.
- 4.** De acuerdo: estaremos de acuerdo juntos tras conversarlo.
- 5.** Aconsejar: aconsejaré pero ellos deciden.
- 6.** Pregunte: preguntaré después de que ellos decidan.
- 7.** Delegar : delegaré completamente.

El nivel "correcto" de delegación es un acto de equilibrio. Depende del nivel de madurez de un equipo y del impacto de sus decisiones. La delegación depende del contexto.